

# Lean & Certifications

**P**ragm@ttitude

LA SIMPLICITÉ AU COEUR DE L'ENTREPRISE

**Contact : Hervé THEVENOT**

*Mail : [herve.thevenot@pragmattitude.fr](mailto:herve.thevenot@pragmattitude.fr)*

*Tel : +33 (0)6 86 08 12 82*

*Web : [www.pragmattitude.fr](http://www.pragmattitude.fr)*

# Notre Savoir-Faire

Vous souhaitez :

- Réaliser un **diagnostic de votre organisation industrielle** dans l'une de vos filiales en France ou à l'International
- Etre accompagné dans le **déploiement ou le maintien** d'un référentiel **QHSE** (ISO, Qualibat, MASE, ...)
- Optimiser** votre organisation pour gagner en **productivité** par une chasse des **gaspillages** (réduction des **coûts**, des **surfaces**, ...)
- Comprendre et agir sur **ce qui vous empêche** de ...
- Faire reconnaître **votre expertise** en installant un **label** ou une certification **réglementaire**

# Notre Savoir-Faire

Vous ne savez pas à qui vous adresser pour :

- Avoir un avis sur **l'organisation industrielle** de votre entreprise
- Démarrer une démarche de type **Lean** avec vos équipes
- Obtenir un conseil sur la **maturité** de votre système QHSE ou vous préparer votre prochain **audit** QHSE
- Vous préparer à **l'obtention d'un label**
- Dispenser une **formation de terrain personnalisée** à vos équipes sur les thèmes du QHSE ou du Lean

# Notre Expertise

## Une expérience de 20 années :

- Dans la mise en place de systèmes QHSE (en France et à l'étranger)
- Dans l'accompagnement de démarches de progrès (Méthode de résolution de problèmes, Lean)
- Dans différents secteurs de l'industrie (automobile, énergie) et des services
- Un vécu international (Espagne, Argentine, UK, USA, Philippines, Slovaquie, Malaisie)
- Une maîtrise de l'anglais et de l'espagnol



# Qui sommes-nous ?

~ Notre Vocation ~

Accompagner nos clients dans le déploiement  
de leur projet d'entreprise en **France et à l'International**

- Mise en place d'un référentiel Qualité ou Hygiène et Sécurité : ISO 9001, ISO 140001, MASE, Qualibat, ...
- Mise en place d'une démarche d'Amélioration Continue : Lean management, réduction des gaspillages, résolution de problèmes, ...
- Mise en application d'un label ou directive : Origine France garantie, Marquage CE, CertiPhyto, ...



# Qui sommes-nous ?

~ Nos Clients ~

- ❑ Des entreprises avec ou sans filiales à l'international
- ❑ Des entreprises à taille humaine (PME / PMI, TPE / TPI, Artisans, Agriculteurs, Jardineries)
- ❑ Des entreprises de l'industrie, des services ou du commerce

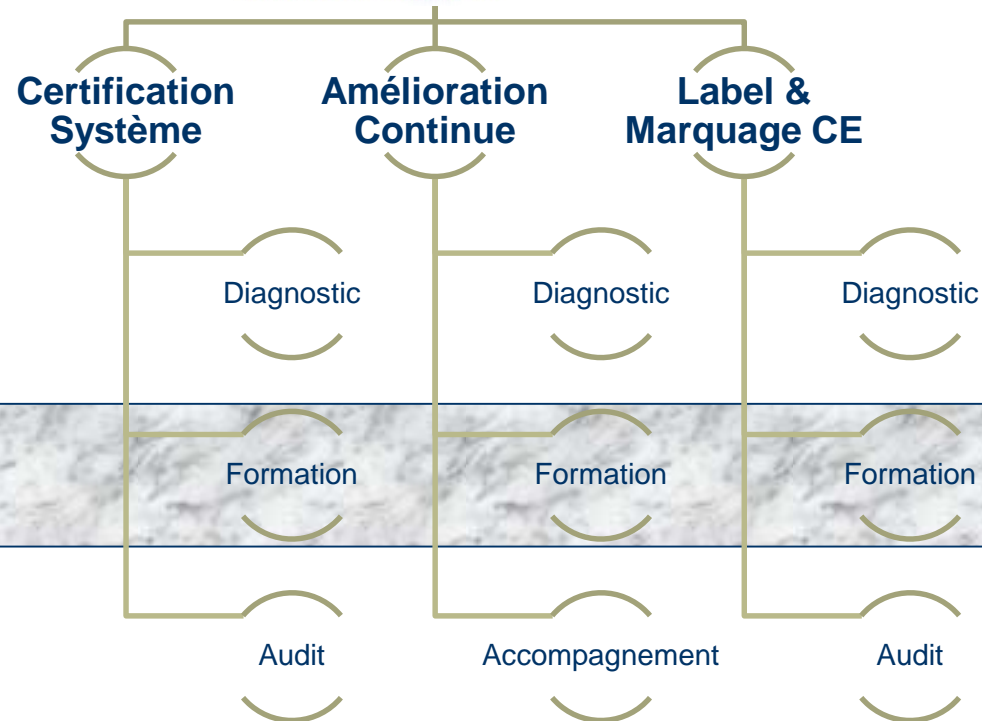
**Notre ADN : la PME / PMI**

# Qui sommes-nous ?

~ Nos offres ~



LA SIMPLICITÉ AU COEUR DE L'ENTREPRISE



Prestataire de formation  
professionnelle  
N° 43 25 02760 25



# Notre approche

- ✓ La recherche pragmatique de la performance
- ✓ L'Humain au cœur de nos réalisations : la force de l'entreprise par les Hommes et leur esprit d'équipe
- ✓ Des compétences en Qualité et en Lean qui se nourrissent l'une de l'autre pour tendre vers l'Excellence Opérationnelle



# Quelques références

~ Accompagnement ~

Amélioration  
Continue

BOTANIC (Jardinerie)



- Démarque totale d'un magasin : **réduction de 15%**

ALSTOM Plants (Energie)



- Animation de projets d'Amélioration Continue : **Kaizen, 8D**
- Mise en place d'une structure pour capter retour d'expérience (département Construction & Commissioning) : **PDCA**

DELFINGEN (Automobile)



- Animation du plan stratégique à 3 ans : **Lean manufacturing, résolution de problèmes**

# Quelques références

~ Formation ~

Amélioration  
Continue

BOTANIC (Jardinerie)



- Animer un projet d'économie de Démarque dans un rayon

DELFINGEN(Automobile)



- Méthode de Résolution de Problèmes (MRP)

# Quelques références

~ Accompagnement ~

ISO 9001

DELFINGEN (Automobile)



- Certification de différentes entités du groupe (France, Espagne, Argentine, USA, Philippines) : **EAQF 94, QS 9000, ISO 9001**

ALSTOM Plants (Energie)



- Elaboration d'un **système qualité chantier (ISO 9001)** :
  - ♦ génie civil
  - ♦ montage électromécanique
  - ♦ mise en service

# Quelques références

~ Formations ~

ISO 9001

ALSTOM Plants (Energie)

**ALSTOM**

- Formations aux **outils de la qualité**
- Formations aux outils du groupe (gestion documentaire, gestion des non-conformités).

DELFINGEN (Automobile)

**DELFINGEN**

- Formations aux processus en vue de certification : **EAQF 94, QS 9000, ISO 9001**



# Quelques références

~ Audits ~

ISO 9001

ALSTOM Plants (Energie)

**ALSTOM**

- **Audits internes** (Etudes, Supply Chain, Chantier)
- **Audits de qualification** de sous-traitants (tuyauterie, charpentes, métalliques)

QUALIBAT



- Audit Qualité suivant le **référentiel QUALIBAT** dans des entreprises du bâtiment: construction métallique, peinture, gros-œuvre, chauffage

# Autres compétences

Connaissance et mise en œuvre de la norme EN 1090

Généralités en soudage et contrôle non destructifs

